

## AVISO DE PRIVACIDAD

**INSTITUTO FAMILIAR SISTÉMICO. ASESORÍA, CAPACITACIÓN, Y TERAPIA FAMILIAR, DE PAREJA E INDIVIDUAL, (INFASI ACT)**, con domicilio en Calle Lauro Aguirre. No. 13 Colonia Magisterial Vistabella, C.P 54050. Tlalnepantla de Baz Edo. de México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Los datos personales divulgados en esta Institución, tienen como finalidad que los datos personales y/o datos sensibles, que en su caso sean recabados por virtud del presente Aviso de Privacidad, puedan ser utilizados para la debida operación y fines de la Institución (y todas sus áreas), incluyendo su transmisión dentro y fuera del país a: instituciones educativas, socios comerciales y a las autoridades gubernamentales que así lo requieran; lo anterior con el objeto de que los mismos puedan ser utilizados para efectos académicos, administrativos, comerciales, mercadológicos, ventas, estadísticos y otros que puedan ser de interés y/o en beneficio del Titular.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que está permitidas por la ley. Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

Por otro lado, e independientemente de los datos que puedan ser recabados del público en general, para el caso de ex-alumnos, alumnos o prospectos para estudiar en esta institución, podremos requerir los siguientes datos:

Nombre.

Estado civil.

Fecha de nacimiento.

Correo electrónico.

Teléfono de casa, oficina, celular, en su caso.

Dirección.

Último nivel de estudios y nombre de la institución.

Lugar de trabajo y sus datos, así como si el negocio es propio y fecha de antigüedad.

Programa escolar de su interés.

La forma en que se enteró de los programas académicos.

La forma en que se enteró de los servicios profesionales.

Cualquier otro dato que sea necesario para la debida prestación de los servicios de la Institución.

En caso de no contar con dicha información, la Institución se vería imposibilitada para inscribir y realizar cualquier trámite relacionado con el Titular de dichos datos.

Hacemos de su conocimiento que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y la Ley aplicable, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, los cuales pueden relacionarse a su esfera más íntima, tales como aspectos de origen racial o

étnico, estado de salud, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, entre otras.

Con base en lo anterior, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y garantizando su confidencialidad.

### **Cookies y Web Beacons**

Cabe mencionar, que al acceder a sitios de internet se podrán encontrar con “cookies”, que son archivos de texto que se descargan automáticamente y son almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar una página de internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de Internet algunos de sus datos.

Igualmente, las páginas de Internet pueden contener “web beacons”, que son imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

En virtud de lo anterior, le informamos que la Institución pudiera utilizar “cookies” y “web beacons” para un mejor desempeño del sitio.

Estas “cookies” y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas en las opciones de configuración del navegador que se esté usando.

Esta declaración está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de la institución antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la institución. Si el Titular utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de la institución, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el Titular no deberá proporcionar información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de la institución.

### **Ejercicio de Derechos A.R.C.O.**

En caso de que desee ejercer sus derechos A.R.C.O. (acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales) respecto a los datos que conforman la base de datos de la Institución, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. El Titular, o su representante legal debidamente acreditado, deberá Enviar una solicitud, por escrito al Departamento de Calidad y Promoción. Dicha solicitud deberá contener: Nombre, domicilio, teléfono o correo electrónico del Titular y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados.

2. La Solicitud deberá acompañar los documentos que acrediten la Titularidad de los datos, y/o los documentos que lo acrediten como padre, tutor o representante legal del Titular; asimismo, deberá acompañar cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos personales.

3. En un plazo que no excederá de los 30 días hábiles, se dará respuesta al Titular de los datos en la oficina en donde ingresó la solicitud correspondiente.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos solicitados por la Institución, entre otras.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Se puede poner en contacto directamente con Lic. Lourdes Remigio Mondragón con domicilio en Lauro Aguirre no. 13 Colonia Magisterial Vistabella, C.P. 54050, Tlalnepantla de Baz, Edo. de México.

Teléfono: 53 65 96 79. [contacto@infasi.com.mx](mailto:contacto@infasi.com.mx) o visitar nuestra página [www.infasi.com.mx](http://www.infasi.com.mx)

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Fecha última actualización [12/02/2014]